

Anwenderhandbuch

RAWCaptureBooth

Version 1.4

Stand: 16. Februar 2026

Zielgruppe: Betreiber, Veranstalter, Vermieter und Endanwender

Dieses Handbuch erklärt Installation, Einrichtung, Betrieb und Fehlerbehebung.

Inhalt

- Einleitung und Zielgruppe
- Produktüberblick
- Rollen und Zugriffe
- Systemvoraussetzungen
- Installation und Start
- Erste Einrichtung (Checkliste)
- Bedienung für Gäste
- Schnelleinstellungen (für Veranstalter/Mieter)
- Admin-Portal
- Lizenzierung und Offline-Betrieb
- Daten, Speicherorte und Datenschutz
- Backup, Wiederherstellung und Werkseinstellungen
- Betrieb und Wartung
- Problemlösung (Troubleshooting)
- FAQ
- Support und Kontakt

Einleitung und Zielgruppe

Die Fotobox-Software ist eine lokal betriebene Anwendung für Foto-Sessions auf Events. Sie bietet eine touchoptimierte Oberfläche für Gäste sowie ein umfangreiches Admin-Portal für Betreiber.

Dieses Handbuch richtet sich an Personen, die die Fotobox konfigurieren, betreiben oder vermieten. Menübezeichnungen können je nach Version leicht variieren.

Produktüberblick

Typische Funktionen im Überblick:

- Geführter Ablauf: Startbildschirm, optionaler Infoscreen, Layoutauswahl, Live-Vorschau, Countdown, Ergebnisanzeige.
- Kameraanbindung: Webcam (Browser) oder DSLR/DSLM – entweder nativ oder über digiCamControl (optional).
- Layouts und Overlays für Collagen und Einzelfotos.
- Druck-Workflow: Einzel-Drucker oder Drucker-Pooling.
- E-Mail-Versand und Cloud-Upload (automatisch oder nach Auswahl).
- Galerie und Session-Historie mit lokalen Speichern.
- Admin-Portal mit PIN-Schutz, Branding, Geräte- und System-Optionen.

Rollen und Zugriffe

Die Software unterscheidet typischerweise drei Rollen:

- Gäste: Nutzen die Fotobox im Event-Modus (Start, Aufnahme, Ausgabe).
- Veranstalter/Mieter: Greifen über die Schnelleinstellungen auf ausgewählte Funktionen zu (PIN-geschützt).
- Administratoren: Vollzugriff auf Konfiguration, Wartung und Lizenzverwaltung (Admin-Portal, PIN-geschützt).

Systemvoraussetzungen

Empfohlene Mindestanforderungen:

- Windows 10/11 (für Drucker-Pooling zwingend).
- Aktualisierter Grafikkarten-Treiber.
- Idealerweise dedizierte NVIDIA- oder AMD-Grafikkarte. Onboard-Grafik kann einen Kompatibilitätsmodus erfordern (Anzeige-/Skalierungs-Einstellungen).
- Touchscreen oder Maus/Tastatur.
- Optional: DSLR/DSLM (nativ oder via digiCamControl).
- Microsoft WebView2 Runtime (in der Regel Bestandteil von Windows 10/11).
- Internetverbindung für die Erstaktivierung der Lizenz.

Installation und Start

Die Software wird installationsfähige Windows-Anwendung bereitgestellt.
Für den regulären Betrieb verwenden Sie die Release-Versionen.
Für Fehlersuche und Testläufe können Sie auf die Debug-Builds zurückgreifen.

Folgen Sie im Installer dem Assistenten.

Nach der Installation starten Sie die Anwendung über die Verknüpfung.

Sollten Sie ein Update einer bereits installierten Version auf eine neuere durchführen wollen, so können Sie den Installer ebenso durchlaufen lassen – Es ist keine Deinstallation der bisher installierten Version erforderlich.

Bei Update sollten Sie stets beachten, dass Updates auch Bugs mit sich bringen können. Daher wird dazu geraten, Updates nur dann durchzuführen, wenn Sie genügend Zeit haben, alle relevanten Funktionen zu prüfen und gegebenenfalls Fehler zu melden, damit diese zeitnah behoben werden können.

Die Bedienung erfolgt standardmäßig im integrierten Kiosk-Modus. Optional kann die Oberfläche auch im Browser geöffnet werden (z. B. für Tests oder externen Zugriff am gleichen Gerät).

Optionale Browser-Adressen:

- Fotobox-Oberfläche: <http://localhost:8000>
- Admin-Portal: <http://localhost:8000/admin>

Erste Einrichtung (empfohlene Schritte)

Empfohlene Schritte nach der ersten Installation:

- Admin-PIN ändern (Standard: 0000).
- Zugriff auf den Admin-Bereich testen (Hot-Corner unten links und /admin).
- Kamera einrichten: Verwenden Sie hierzu den Einrichtungsassistenten im Bereich Kamera. Für Canon-Kameras ist oftmals ein Laden zusätzlicher Treiber notwendig. Die Software erledigt dies automatisch, wenn die Funktion hierzu aktiviert wurde. Beim Einrichtungsassistenten wird hierzu eine Abfrage durchgeführt.
- Layouts/Overlays konfigurieren und testen.
- Drucker einrichten und Testdruck durchführen.
- E-Mail- und Cloud-Upload ggf. aktivieren und testen.
- Branding (Logo, Farben, Texte) anpassen.
- Schnelleinstellungen-PIN für Veranstalter/Mieter setzen.

Tipp: Führen Sie nach der Einrichtung eine Probesession durch, um den Ablauf aus Sicht der Gäste zu prüfen.

Bedienung für Gäste

Die Gastbedienung ist vollständig touchoptimiert und führt Schritt für Schritt durch den Ablauf:

- Startbildschirm: Auf ‚Start‘ tippen.
- Optionaler Infoscreen: Hinweise lesen (z. B. Verhalten oder Ablauf).
- Layoutauswahl: Gewünschtes Layout auswählen.
- Live-Vorschau: Positionieren, Countdown startet automatisch.
- Ergebnisanzeige: Foto/Collage wird angezeigt.
- Optionale Aktionen: Drucken, E-Mail-Versand, Cloud-Upload, Galerie (je nach Freigabe).

Schnelleinstellungen (für Veranstalter/Mieter)

Die Schnelleinstellungen ermöglichen es Veranstaltern oder Mietern, Funktionen vor Ort schnell zu steuern, ohne den Admin-Bereich zu öffnen. Der Zugang ist über eine eigene PIN geschützt (4–12 Ziffern).

Zugriff:

- Auf dem Startbildschirm den Schnelleinstellungen-Button nutzen (Symbol unten).
- PIN eingeben und bestätigen.

Typische Funktionen in den Schnelleinstellungen:

- E-Mail-Versand aktivieren/deaktivieren.
- Druck aktivieren/deaktivieren.
- Cloud-Upload aktivieren/deaktivieren (automatisch oder nach Auswahl).
- Zähler für Sessions und Drucke einsehen.
- Software neu starten oder beenden.

Die Schnelleinstellungen-PIN wird im Admin-Portal gesetzt und kann jederzeit geändert oder entfernt werden.

Admin-Portal

Das Admin-Portal dient der vollständigen Konfiguration der Fotobox und ist PIN-geschützt.

Zugriffsmöglichkeiten:

- Direkt über: <http://localhost:8000/admin>
- Über den Hot-Corner im Startbildschirm (unsichtbare Schaltfläche unten links).

Wichtige Bereiche im Admin-Portal:

Kategorie: Layouts, Filter & Hintergrund

- Animationen & Layouts
- Layouts
- Filterauswahl
- Background-Studio (Greenscreen)

Kategorie: Kamera

- Kamera (mit Unterpunkten: Native DSLR/DSLM, digiCamControl)
- Belichtungsmessung

Kategorie: Druck

- Drucker
- Drucker (Fotostreifen)

Kategorie: Cloud & Mail

- Web-Fotoalbum QR-Code
- E-Mail / SMTP
- Cloud Upload

Kategorie: Countdowns & Zähler

- Zähler & Druckwarnungen
- Nutzungslimits
- Countdowns

Kategorie: Datenverarbeitung

- Datenverwaltung: Spiegelung
- Datenverwaltung: Lokales Speichern & Löschen
- Datenverwaltung: Cloud-Upload
- Privacy-by-Default
- Nachbearbeitung / Re-Rendering

Kategorie: Infoscreens & Kontakt

- Kontakt
- Info-Screen
- Info-Screen vor erster Aufnahme
- Info-Screen vor weiteren Aufnahmen

Kategorie: Licht-/Zubehör-Steuerung

- Relais
- LightControl

Kategorie: Systemeinstellungen

- Anzeige & Skalierung
- Startseite anpassen
- PIN ändern
- Schnelleinstellungen-PIN
- Timeouts / Fehlerbehandlung
- Sprache
- Einstellungs-Presets
- Sichern & WiederherstellenHinweis

Cloud-Upload konfigurieren:

- Provider: HTTP-POST oder Ordner-Export.
- Modus: Automatisch (auto) oder nach Auswahl (prompt).

HTTP-POST Variante (Server-Upload):

- Server-URL im Admin-Portal hinterlegen.
- Event-Key (Identifizier) vergeben und speichern.
- Optional: Benutzername/Passwort für HTTP-Basic-Auth eintragen.

Server-Anforderungen (HTTP-POST):

- Methode: POST
- Content-Type: multipart/form-data
- Dateifeld: media (enthält die Bilddatei inkl. Dateiname und MIME-Type)
- Zusatzfeld: message (Event-Key/Identifizier)
- Antwort: HTTP-Status 200–299 empfohlen; JSON-Antwort möglich (ansonsten Text).

Hinweis: Die Fotobox behandelt HTTP-Status ≥ 400 als Fehler. Die Zeitüberschreitung für Uploads liegt standardmäßig bei ca. 20 Sekunden.

Beispiel-Request (cURL):

```
curl -X POST https://example.com/upload \  
-u USER:PASS \  
-F "message=EVENT123" \  
-F "media=@C:\Pfad\bild.jpg;type=image/jpeg"
```

Beispiel-Server (PHP, minimal):

```
<?php  
$event = $_POST['message'] ?? '';  
$file = $_FILES['media'] ?? null;  
if (!$file) { http_response_code(400); exit('missing file'); }  
$target = __DIR__ . '/uploads/' . basename($file['name']);  
move_uploaded_file($file['tmp_name'], $target);  
echo json_encode(['status' => 'ok', 'event' => $event]);  
?>
```

Beispiel-Server (Node.js/Express, minimal):

```

const express = require('express');

const multer = require('multer');

const upload = multer({ dest: 'uploads/' });

const app = express();

app.post('/upload', upload.single('media'), (req, res) => {

  const event = req.body.message || '';

  if (!req.file) return res.status(400).send('missing file');

  res.json({ status: 'ok', event });

});

app.listen(3000);

```

Ordner-Export Variante (externe Cloud-Clients):

- Im gewünschten Cloud-Client (z. B. Dropbox, Google Drive, Nextcloud) einen lokalen Sync-Ordner anlegen.
- Diesen Ordner im Admin-Portal als Export-Ordner auswählen.
- Die Fotobox legt die Dateien in diesem Ordner ab; der Cloud-Client synchronisiert sie automatisch.

Lizenzierung und Offline-Betrieb

Die Software benötigt eine gültige Lizenz. Die Aktivierung erfolgt im Admin-Portal.

- Lizenzschlüssel im Admin-Bereich eingeben.
- Lizenz synchronisieren (Internetverbindung erforderlich).
- Bei erfolgreicher Aktivierung ist der Betrieb vollständig freigeschaltet.

Testphase: Ist keine Lizenz vorhanden, kann je nach Konfiguration automatisch eine Testphase (Standard: 14 Tage) angelegt werden.

Offline-Betrieb: Bei zeitlich befristeten Lizenzen greift nach Ablauf eine Offline-Kulanzzeit (Grace Period). Solange diese nicht überschritten ist, bleibt die Lizenz aktiv. Bei unbefristeten Lizenzen (ohne Ablaufdatum) ist der Betrieb dauerhaft offline möglich. Eine Synchronisierung wird empfohlen, sobald wieder Internet verfügbar ist.

Daten, Speicherorte und Datenschutz

Alle Konfigurationsdaten und Medien werden lokal auf dem Rechner gespeichert. Standardpfad unter Windows: %LOCALAPPDATA%\RAWCaptureBooth

Wichtige Unterordner:

- config: Konfiguration (Admin-PIN, Kamera-, Druck-, Cloud- und E-Mail-Einstellungen).
- layouts: Layout-Templates und Overlays.
- storage: Sessions, Galerie, Thumbnails, Branding, Greenscreen-Assets.

Hinweis: Der Speicherort kann über die Umgebungsvariable RAW_CAPTURE_BOOTH_DATA_DIR angepasst werden.

Datenschutz: Als Betreiber sind Sie verantwortlich für die Einhaltung geltender Datenschutzvorgaben (z. B. Einwilligungen, Aufbewahrung, Löschfristen).

Backup, Wiederherstellung und Werkseinstellungen

Backups sollten vor Events und vor größeren Änderungen durchgeführt werden. Im Admin-Portal steht eine Funktion zum Sichern und Wiederherstellen zur Verfügung.

Werkseinstellungen zurücksetzen:

- Admin-Portal → ‚Sichern & Wiederherstellen‘.
- Option ‚Werkseinstellungen‘ aktivieren und Bestätigungstext eingeben.
- Optional: Medien löschen oder Lizenz zurücksetzen.
- Mit ‚Werkseinstellungen wiederherstellen‘ bestätigen.

Achtung: Der Vorgang ist nicht rückgängig zu machen. Die Admin-PIN wird auf 0000 zurückgesetzt.

Betrieb und Wartung

- Regelmäßig Testdruck und Kamera-Check vor Events durchführen.
- UI-Cache leeren, falls Layout- oder Branding-Änderungen nicht sichtbar sind.
- Vor Updates vollständige Sicherung der Konfiguration und Medien erstellen.
- Bei Problemen zuerst Neustart der Software über Schnelleinstellungen oder Admin-Portal versuchen.

Problemlösung (Troubleshooting)

Admin-Bereich nicht erreichbar:

- URL prüfen: <http://localhost:8000/admin>
- Hot-Corner unten links auf dem Startbildschirm nutzen.
- Software neu starten.

Schnelleinstellungen gesperrt:

- Im Admin-Portal eine Schnelleinstellungen-PIN setzen oder ändern.
- PIN-Format beachten (4–12 Ziffern).

Lizenzfehler/Offline-Hinweis:

- Internetverbindung herstellen und Lizenz im Admin-Portal synchronisieren.
- Prüfen, ob die Offline-Kulanzzeit überschritten ist (bei zeitlich befristeten Lizenzen).

Druck funktioniert nicht:

- Drucker im Admin-Portal auswählen und Testdruck starten.
- Bei Pool-Betrieb: Status prüfen (online/fehlerhaft).

Kamera zeigt kein Bild:

- Kameramodus prüfen (Webcam/DSLR).
- Bei DSLR: digiCamControl gestartet und verbunden?
- Bei Canon: Option für zusätzliche Treiber in den Kamera-Einstellungen aktivieren.

E-Mail oder Cloud-Upload funktioniert nicht:

- Konfiguration prüfen (Server, Zugangsdaten, Ziel-URL).
- Testversand im Admin-Portal durchführen.

FAQ

- Wie komme ich ins Admin-Menü?

Über die URL /admin oder den Hot-Corner unten links im Startbildschirm.

- Wie ändere ich die Schnelleinstellungen-PIN?

Im Admin-Portal unter Schnelleinstellungen-PIN setzen oder ändern.

- Kann ich die Fotobox ohne Internet betreiben?

Ja. Bei befristeten Lizenzen innerhalb der Offline-Kulanzzeit, bei unbefristeten Lizenzen dauerhaft.

- Wo werden die Fotos gespeichert?

Lokal im Ordner %LOCALAPPDATA%\RAWCaptureBooth\storage.

- Meine Kamera wird nicht erkannt

Prüfe nach, ob die Kamera generell vom PC erkannt wird (z. B. über den Gerätemanager).

- Meine Kamera zeigt ein Live-Bild, kann aber nicht auslösen

Je nach Modell kann es sein, dass die Kamera anders angesteuert werden muss. Versuche es in den Kamera-Einstellungen mit aktiviertem zusätzlichem Autofokus vor Aufnahmen; diese Option wurde speziell für ältere Kameras (z. B. Nikon D3500) hinzugefügt.

- Meine Kamera führt einen doppelten / zweifachen Autofokus aus

Sieh in den Kamera-Einstellungen nach, ob dort ein zusätzlicher Autofokus vor der Aufnahme eingestellt ist, und deaktiviere diese Option, falls aktiviert. Bei neueren Kamera-Modellen ist dieser Befehl nicht notwendig.

- Die Anzeige bleibt im Sessions-Workflow (z. B. bei einem Countdown-Anzeigebildschirm) hängen, aber der Prozess läuft im Hintergrund weiter

Bei älteren Grafikkarten oder auch neueren Onboard-Grafikkarten kann es zu Problemen bei der Hardwarebeschleunigung kommen. Deaktiviere in den Anzeige-Einstellungen die Hardwarebeschleunigung.

- Meine Kamera zeigt das Liveview-Bild und löst aus, doch sporadisch bricht die Übertragung danach ab und eine Fehlermeldung erscheint

Dies kann verschiedene Ursachen haben. Oft liegt es an USB-/Chipsatztreibern, blockierten USB-Ports durch andere Programme, USB-Kabeln, USB-Hubs oder daran, dass an einem Controller mehrere Geräte angeschlossen sind.

Verwende ein vom Kamera-Hersteller empfohlenes USB-Kabel, entferne testweise andere USB-Geräte vom PC und prüfe, ob sich der Fehler dadurch beheben lässt.

- Liveview und Auslösen mit meiner Kamera funktioniert, doch bricht es danach immer mit der Fehlermeldung ab, dass die Aufnahme mit der Kamera fehlgeschlagen ist

Prüfe zunächst in den Einstellungen der Kamera, ob JPEG oder JPEG+RAW/NEF eingestellt ist. Wenn nur RAW/NEF eingestellt ist, ist dies die Ursache, da ein JPEG-Bild immer notwendig ist.

Falls RAW/NEF aber ebenso übertragen werden soll, muss dies auch in den Einstellungen der Software in den Kamera-Einstellungen aktiviert werden.

Support und Kontakt

Ergänzen Sie hier Ihre Support-Kontaktdaten für Kunden (E-Mail, Telefon, Website).